

## Danline Innovation A/S – forretnings- & samhandelsbetingelser

### Tilbud og aftale

Tilbud afgivet af Danline Innovation A/S er bindende i 14 dage fra afgivelse.

Aftale er indgået når Danline Innovation A/S modtager kundens accept, pr. telefon, mail eller brev, eller ved returnering af skriftlig ordrebekræftelse.

### Hostning og mail

Danline Innovation forpligtiger sig til at have den størst mulige "opetid". Danline Innovation kontrollerer løbende, at den nødvendige maskinkapacitet samt båndbredde er til stede, således der ikke er unødige ventetider på serverne.

Danline Innovation kan ikke gøres ansvarlig for hverken direkte eller afledte omkostninger eller tab, som kunden måtte have ved servernedbrud, virusinfektion, net-nedbrud mv.

Danline Innovation tager ikke løbende back-up af kundens sider, men kan mod omkostningsdækning levere en kopi af kundens hjemmesider på Cd-rom.

Data indtastet i databaser gennem managere mv. må kunden selv periodisk tage back-up af.

Danline Innovation forpligtiger sig til, uden unødigt ophold, at genetablere mail-serveren ved nedbrud, dog uden sikkerhed for, at der ikke kan tabes mails. Danline Innovation tager ikke løbende back-up af kundens mail-konto.

### Hostningsaftaler for web

Mail samt supportaftaler har en ordinær løbetid på 12 måneder, der følger kalenderåret. Fakturering sker ved aftalens indgåelse forholdsvis for perioden indtil årets udløb. Herefter har aftalen hovedforfald pr. 1. januar for det kommende kalenderår. Aftalen kan opsiges af såvel Danline Innovation som kunden med mindst 1 måneds varsel inden hovedforfald (senest 1. december).

### Web- og softwareudvikling

Danline Innovation kan ikke på nogen måde gøres ansvarlig for hverken direkte eller afledte følgeomkostninger, som kunden må lide af kodnings- og programmeringsfejl mv.

Danline Innovation er forpligtiget til at rette fejl og mangler, som kunden skriftligt fejlrapporerer inden 3 måneder efter levering/upload.

Såfremt der efter 3 måneder konstateres fejl, mangler eller uhensigtsmæssigheder i software eller websider udviklet af Danline Innovation, er Danline Innovation forpligtiget til, mod betaling at medvirke til rettelser af disse fejl, mangler og uhensigtsmæssigheder.

Ophavsretten til al software udviklet af Danline Innovation, forbliver Danline Innovations ejendom. For softwareapplikationer erhverver kunden en brugsret. For web-komponenter, som indgår i kundeløsninger, erhverver kunden en brugsret, så længe komponenten afvikles på Danline Innovations servere.

### Design, marketing mv.

Ved levering af reklame, marketing eller designopgaver har Danline Innovation – med mindre andet er aftalt – ophavsretten til alt leveret materiale. Alle løsninger, der indeholder en tilbuds-, layout- eller skitsefase, hvor kunden ønsker ændringer efter 2. korrektur, faktureres den medgåede tid til disse ændringer, også selv om ordrebekræftelsen er baseret på et fast tilbud.

Danline Innovation er ikke ansvarlig for fejl i designløsninger, som kunden først påpeger efter godkendelse af 2. korrektur. Danline Innovation kan ikke på nogen måde gøres ansvarlig for de tab, som kunden måtte lide som følge af fejl og mangler i design eller rentegning udviklet eller produceret af Danline Innovation. Danline Innovation er dog pligtig til at rette fejl og mangler, som kunden påpeger ved 2. korrektur. Ved fejll levering eller for sene leveringer af kampagnemateriale o. lign. kan Danline Innovation ikke drages til ansvar for yderligere omkostninger end de produktionsomkostninger på opgaven, der er faktureret fra Danline Innovation. Ved opgaver, hvor tekst, oversættelser, billedmateriale og anden dokumentation leveres af kunden kan Danline Innovation A/S ikke gøres ansvarlig for tab i forbindelse med urigtig eller tabsgivende dokumentation, herunder sprogligt uforansvarlige oversættelser i denne forbindelse.

### Ejendomsret

Danline Innovations skitser, layout, rentegninger, tekstforslag mv. tilhører Danline Innovation, og må ikke uden Danline Innovations accept overleveres til, eller bearbejdes af, tredjemand.

### Levering

Såfremt der er aftalt en bestemt leveringsdato, forpligtiger Danline Innovation sig til at sætte alle ressourcer ind for at leve op til den aftalte dato. Såfremt Danline Innovation ikke kan levere til den aftalte dato, skal Danline Innovation uden unødigt ophold meddele kunden dette. Danline Innovation kan kun idømmes bod for forsinket levering, såfremt dette er særskilt aftalt.

### Betalingsbetingelser og fakturering

Alle priser er eksklusive moms.

Ved leverancer og udviklingsopgaver, som strækker sig over mere end 30 dage, forbeholder Danline Innovation sig ret til at fakturere den medgåede tid på opgaven samt fremmedkøb.

Danline Innovations ordinære betalingsbetingelser er 8 dage netto kontant med mindre andet er aftalt. Ved overskridelse af betalingsfristen debiteres 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdatoen. Danline Innovation forbeholder sig ret til almindelig kreditvurdering i forbindelse med fastsættelse af betalingsbetingelser.

Danline Innovation beholder ophavsret og øvrige rettigheder til det leverede, indtil betaling har fundet sted.

Ved overskridelse af betalingsfristen debiteres 2% pr. påbegyndt måned fra forfaldsdatoen. Danline Innovation er berettiget til at ophæve og fjerne/suspendere kundens lejede applikationer, hjemmesider & email konti fra Danlines servere, såfremt kunden ikke rettidigt har betalt sit hosting og applikations leje abonnenter til Danline.